

DISCIPLINARE

di gara per la concessione del servizio di gestione della struttura denominata “Convento San Giovanni di Dio” e relative pertinenze, siti in piazza Fatebenefratelli, in Filetto – frazione del Comune nonché del servizio d’informazione ed accoglienza turistica presso le medesime strutture. C.I.G. 7206828E97.

Art. 1 – Stazione Appaltante. Responsabile Unico del Procedimento. Punti di contatto.

1. Stazione Appaltante è l’Amministrazione comunale di Villafranca in Lunigiana avente codice fiscale e partita I.V.A. 00105700454 e sede legale in piazza Aeronautica n. 1 – 54028 Villafranca in Lunigiana in provincia di Massa - Carrara – Italia. Codice N.U.T.S. ITI11.

2. Il codice identificativo di gara (già C.I.G.) attribuito alla presente procedura è il seguente: 7206828E97.

3. I c.p.v. oggetto dei servizi di concessione sono i seguenti: 55250000-7 per il servizio di affitto di alloggi per soggiorni di breve durata e 63513000-8 per il servizio d’informazione turistica.

4. Il Responsabile Unico del Procedimento è l’arch. Walter RIANI, in qualità di responsabile *pro-tempore* del Settore III° – Assetto del Territorio, Ambiente, S.U.A.P. e Sport dell’Amministrazione comunale di Villafranca in Lunigiana (MS).

5. Gli operatori economici interessati dalla presente procedura di gara possono richiedere informazioni e/o chiarimenti, in orario di apertura al pubblico degli Uffici, chiamando al numero di telefono (fisso): + 39 0187 49881, oppure a mezzo telefax: + 39 0187 4988224, oppure a mezzo p.e.c.: comune.villafrancainlunigiana@legalmail.it, infine visitando il sito web: www.comunevillafrancainlunigiana.it all’apposita sezione.

6. Tutta la documentazione di gara è inoltre disponibile, nell’apposita sezione sul profilo del committente della stazione appaltante, al seguente indirizzo: www.comunevillafrancainlunigiana.it.

7. La richiesta di partecipazione nonché presentazione della offerta, per la procedura di gara in oggetto, è possibile solamente per via telematica al seguente indirizzo: <https://start.toscana.it/rtrt/>.

Art. 2 – Oggetto.

1. La procedura di gara è espletata ai sensi dell’art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed aggiudicata secondo il criterio di cui all’art. 95, comma 2, del medesimo decreto, ed ha per oggetto la concessione dei servizi di:

- a. gestione della struttura denominata: “Convento San Giovanni di Dio” e relative pertinenze, siti in piazza Fatebenefratelli, in Filetto – frazione del Comune;
- b. informazione ed accoglienza turistica presso le medesime strutture;

2. Le modalità d’esecuzione e caratteristiche dei servizi in concessione sono specificati nel Capitolato speciale d’appalto - Allegato C e nel contratto di concessione - Allegato M.

3. Le strutture sono concesse in gestione nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, giusto certificato di agibilità - Allegato M, secondo la destinazione d’uso ed il verbale di consegna ed inventario, da sottoscrivere entro i termini di cui all’art. 20, comma 2 del presente e comunque prima della stipulazione del contratto di concessione.

4. La struttura e le relative pertinenze sono utilizzate dal Concessionario esclusivamente in conformità alla loro destinazione d'uso e sono restituite al Concedente a scadenza naturale ovvero in caso d'esercizio del diritto di recesso da parte dello stesso Concedente, nello stato di fatto e diritto risultante dal verbale di consegna e relativo inventario, fatta salva la normale usura dovuta all'uso.

Art. 3 – Durata.

1. La durata della concessione delle strutture è pari a 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dalla stipulazione del relativo contratto. Alla scadenza e fatte salve l'eventuale opzione di rinnovo per ulteriori 12 (dodici) mesi e/o di proroga in favore del Concedente, il rapporto giuridico s'intende risolto di diritto senza necessità di ulteriori formalità.

2. Il Concedente si riserva la facoltà di rinnovare per ulteriori 12 (dodici) mesi e/o di prorogare il contratto di concessione per il periodo strettamente necessario all'espletamento di nuova procedura di gara per l'affidamento dei medesimi servizi e comunque la durata della proroga non può essere superiore a 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi, a decorrere dal termine contrattuale originario.

3. Il Concessionario s'impegna ed obbliga ad accettare l'eventuale richiesta di rinnovo nonché di proroga, agli stessi patti e condizioni e per il periodo richiestogli.

4. L'Amministrazione comunale, a mezzo p.e.c./raccomandata a.r. o a mano e con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi rispetto il termine contrattuale originario, ha facoltà d'esercitare l'opzione di rinnovo nonché richiedere la proroga del contratto al Concessionario.

Art. 4 – Canone, D.U.V.R.I. ed oneri per la sicurezza.

1. Il canone della concessione è pari a quanto offerto in sede di gara dall'operatore economico, che risulti Aggiudicatario e poi Concessionario, ed ha una base d'asta pari ad Euro 21.000,00 (ventunomila virgola zero zero), I.V.A. ed ogni altro onere fiscale escluso. Il Concessionario corrisponde al Concedente il canone concessorio per la sola durata del contratto di concessione.

2. Qualora il Concedente eserciti l'opzione di rinnovo e/o la facoltà di proroga, il canone concessorio che il Concessionario gli corrisponde è determinato come segue: in caso d'opzione di rinnovo, il canone concessorio da corrispondersi è pari a quello offerto in sede di gara da dividersi per 36 (trentasei) e moltiplicarsi per 12 (dodici); in caso di proroga, il canone concessorio da corrispondersi è pari a quello offerto in sede di gara da dividersi per 36 (trentasei) e moltiplicarsi per 12 (dodici) e nuovamente dividersi per 365 (trecentosessantacinque) e poi moltiplicarsi per il numero dei giorni di proroga.

3. Ai sensi dell'art. 2, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., il Concessionario, in persona del datore di lavoro individua eventuali ed ulteriori costi per attuare tutte le misure e precauzioni idonee a ridurre i rischi d'infortuni sul lavoro per il personale dipendente, i c.d. "costi interni" per la sicurezza, dovendoli tassativamente quantificare ed indicare in sede di presentazione dell'offerta economica.

4. La Stazione Appaltante, in merito ai rischi ed interferenze così come definiti dall'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e dalla determinazione n. 3/2008 dell'Autorità dei Lavori Pubblici, precisa che non sono stati rilevati i suddetti rischi ed interferenze non rendendosi necessario redigere il D.U.V.R.I. (Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze).

Art. 5 – Ius variandi.

1. Il Concedente si riserva la facoltà di variare, in aumento o diminuzione ed entro il limite massimo del 10 % (dieci per cento), la consistenza dei servizi in concessione e quindi del canone di concessione da percepire, senza che il Concessionario possa risolvere il vincolo contrattuale ex art. 1467 del c.c.
2. Ai sensi della Dir. 2014/23/UE del Parlamento Europeo, il Concedente si riserva la facoltà di variare il contratto di concessione.
3. Il Concedente si riserva la facoltà di affidare al Concessionario eventuali ed ulteriori servizi analoghi o compatibili con quelli in concessione, in costanza della stessa.

Art. 6 – Cauzioni, garanzie, fidejussioni e polizza assicurativa.

1. Ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per la partecipazione alla presente procedura di gara è richiesta una garanzia provvisoria per importo pari al 2 % (due per cento) di quello posto a base di gara, ossia Euro 420,00 (quattrocentoventi virgola zero zero). La garanzia provvisoria è prestata nei modi e forme previsti dallo stesso articolo.

2. L'importo della garanzia provvisoria è ridotto in misura di legge in presenza dei requisiti indicati dall'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. L'operatore economico offerente, per beneficiare delle riduzioni di legge, ha l'onere di produrre la documentazione necessaria nel campo: "Certificazioni di qualità, ex art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i." sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana. Gli operatori economici aventi la forma giuridica del R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. possono beneficiare di tali riduzioni se e solo se: tutti i loro componenti siano in possesso dei relativi requisiti e certificazioni, dandone prova tramite produzione di dichiarazione resa autonomamente da ciascuno e delle relative certificazioni conformi alle originali, firmate digitalmente dal proprio titolare / legale rappresentante / procuratore ad negotia / institore ed inserite nell'apposito campo, sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, ad opera dell'operatore economico indicato come mandatario.

3. La garanzia provvisoria è prestata nei modi e forme di cui all'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Il deposito è infruttifero e la quietanza riporta, a titolo di causale, la seguente dicitura: "Garanzia provvisoria a corredo dell'offerta relativa all'affidamento in concessione della gestione della struttura denominata: <<Convento San Giovanni di Dio>> e relative pertinenze. C.I.G. 7206828E97". L'originale della quietanza è inserito nell'apposito campo, sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, ad opera dell'operatore economico offerente e firma digitalmente. Per R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E., la quietanza riporta la ragione sociale di tutte gli operatori economici partecipanti alla forma multipla e – nel caso di fidejussione – la stessa è presentata in originale, in formato elettronico e firmata digitalmente, ovvero in copia cartacea acquisita e firmata digitalmente.

4. Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è richiesta all'Aggiudicatario garanzia definitiva per importo pari al 10 % (dieci per cento) di quello proprio, offerto in sede di gara. La garanzia definitiva è prestata entro il termine di cui all'art. 20, comma 2 del presente disciplinare e comunque prima della stipulazione del contratto di concessione.

5. L'importo della garanzia definitiva è ridotto in misura di legge in presenza dei requisiti indicati dagli artt. 103 e 104 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. L'Aggiudicatario, per beneficiare delle riduzioni di legge, ha l'onere di produrre la documentazione necessaria, tramite piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana.

6. La garanzia definitiva è prestata nei modi e forme di cui agli artt. 103 e 104 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Il deposito è infruttifero e la quietanza riporta, a titolo di causale, la seguente dicitura: "Garanzia definitiva a

corredo dell'aggiudicazione ed esatto adempimento della concessione della gestione della struttura denominata: <<Convento San Giovanni di Dio>> e relative pertinenze. C.I.G. 7206828E97”.

7. L'Aggiudicatario, entro il termine di cui all'art. 20, comma 2 del presente disciplinare e comunque prima della stipulazione del contratto di concessione, è a produrre in originale idonea polizza per responsabilità civile verso terzi per danni a persone o cose, che rispetti almeno i seguenti requisiti:

- a) massimale unico non inferiore ad Euro 7.000.000,00 (settemilioni virgola zero zero) per danni a persone o cose;
- b) durata pari a quella del contratto di concessione, compresa l'eventuale proroga;
- c) opzioni “All Risk”, rischi e garanzie aggiuntive denominati “extended coverage” ricomprendenti: tumulti, sommosse, atti vandalici e calamità naturali;
- d) indicando come beneficiario il Concedente;
- e) valore dei tutti i beni mobili ed immobili affidati in concessione calcolati come segue:
 - a. valore dell'immobile e relative pertinenze: Euro 1.500.000,00
(unmilione cinquecentomila virgola zero zero) ca, così come risultante da ultimo bilancio finanziario e relativi allegati approvati dal Concedente;
 - b. a cui si sommano, il valore complessivo dei beni mobili, arredi ed attrezzature presenti nella struttura e relative pertinenze: Euro 100.000,00
(centomila virgola zero zero) ca;
- f) estesa ai propri: dipendenti, ausiliari, prestatori d'opera e terzi. Il Concedente ed il proprio personale sono tassativamente considerati terzi rispetto all'esecuzione dei servizi in concessione;
- g) previste le seguenti clausole contrattuali:
 - a. “La Compagnia di assicurazione s'impegna a comunicare al Concedente, a mezzo p.e.c. o raccomandata a.r. o raccomandata a mano, le denunce di sinistro o richieste di risarcimento derivanti dalla presente concessione, che le pervengano da terzi ed il cui valore presunto sia superiore ad Euro 20.000,00 (ventimila virgola zero zero); dovendosi richiedere la previa autorizzazione scritta del Concedente per le eventuali liquidazioni.”;
 - b. “La Compagnia di assicurazione s'impegna a non dar luogo a variazioni in diminuzione dei massimali previsti, senza un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi da parte del Concedente.”;
 - c. “La Compagnia di assicurazione s'impegna a comunicare al Concedente il mancato o tardivo pagamento del premio alla scadenza convenuta da parte Concessionario ed a non dar luogo alla sospensione dell'operatività della copertura assicurativa per i successivi 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi.”;
 - d. “La Compagnia di assicurazione s'impegna a comunicare al Concedente la propria volontà di non rinnovare il rapporto assicurativo col proprio cliente, Concessionario, dandone un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni naturali e consecutivi allo stesso Concedente.”;

8. Qualora la polizza assicurativa sopra menzionata abbia durata inferiore a quella della concessione, l'Aggiudicatario o Concessionario richiede alla propria Compagnia di assicurazione il rilascio, su carta intestata e sottoscritto da soggetto istitutore all'uopo abilitato, di una dichiarazione con cui attesti il regolare pagamento del premio assicurativo per il periodo della polizza nonché impegno a rinnovare.

9. Qualora il Concessionario intenda disdettare o non rinnovare la polizza assicurativa di cui al precedente comma, egli è tenuto a darne comunicazione, a mezzo p.e.c./raccomandata a.r. o a mano, al Concedente con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni naturali e consecutivi.

10. Il Concessionario, per tutta la durata della concessione compresa l'eventuale proroga, è tenuto ad osservare e far osservare tutte le normative vigenti, con particolare riferimento a quelle inerenti la sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.) nonché quella per la prevenzione degli incendi (D.M. 3 agosto 2015 e s.m.i.).

Art. 7 – Soggetti ammessi alla procedura di gara.

1. Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara i soggetti di cui all'art. 45, commi 1 e 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

2. Sono altresì ammessi: le cooperative sociali di tipo "B" o loro consorzi nonché associazioni, gli enti senza scopo di lucro oppure di carattere morale o religioso purché operanti nel settore del turismo sociale e giovanile ed iscritti negli appositi albi provinciali o regionali o nazionali ovvero riconosciuti dal Governo della Repubblica Italiana.

3. Nelle ipotesi di legge trovano applicazione gli artt. 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

4. È fatto divieto agli operatori economici di partecipare alla presente procedura contemporaneamente sia individualmente che anche in forma associata nonché in due o più forme associate.

5. I consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. sono tenuti ad indicare in sede di offerta, per quali consorziati concorrano. A questi ultimi è fatto espresso divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla presente procedura di gara; in difetto, si procede ad esclusione dalla procedura medesima sia del consorzio che del consorziato ed applicazione di quanto disposto dall'art. 353 c.p.

6. È vietata l'associazione in partecipazione.

7. Salvo quanto disposto dall'art. 48, commi 17 e 18 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è vietata qualsiasi successiva modificazione della natura giuridica o composizione nei: raggruppamenti temporanei d'impresе / consorzi ordinari di concorrenti / gruppi europei d'interessi economici, rispetto a quella originariamente presentata in sede di offerta; in difetto, si procede: o all'esclusione dalla gara o al proseguo della gara gli operatori economici costituitisi in: R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E.

8. Non possono partecipare alla presente procedura, tutti gli operatori economici che si trovino tra loro in una delle situazioni di controllo ex art. 2359 c.c. ovvero di non trovarsi in una qualsiasi relazione equivalente, ancorché di fatto, e che comunque comportino offerte imputabili ad unico centro decisionale.

Art. 8 – Requisiti di partecipazione.

1. Requisiti d'ordine generale ed idoneità professionale:

1.1 insussistenza delle cause d'esclusione ex art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

1.2 possesso dei seguenti requisiti d'idoneità professionale ex art. 83, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.:

1.2.1 iscrizione al registro della Camera di Commercio, Industria, Agricoltura ed Artigianato;

- 1.2.2 non essere soggetto a situazioni di controllo ex art. 2359 del c.c. ovvero di non trovarsi in una qualsiasi relazione equivalente, ancorché di fatto e che comunque comportino offerte imputabili ad unico centro decisionale;
 - 1.2.3 non essere soggetto a sanzioni interdittive ex art. 9, comma 2, lettera c) del D.Lgs. n. 231/2001 e s.m.i. né ad altra sanzione né al divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi ex art. 14 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.;
 - 1.2.4 non aver compiuto gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la propria integrità od affidabilità;
 - 1.2.5 non aver commesso gravi violazioni, debitamente accertate, della normativa a tutela dei lavoratori e del lavoro;
 - 1.2.6 non aver commesso gravi negligenze o essere stato in malafede nell'esecuzione di appalti o sub-appalti banditi dall'Amministrazione comunale di Villafranca in Lunigiana (MS);
 - 1.2.7 non avere sede legale o domicilio fiscale in uno Stato estero, inserito nella c.d. *black list*, prevista dal D.M.¹ del 04.05.1999 e dal D.M.¹ del 21.11.2001 e s.m.i. Viceversa, l'operatore economico offerente deve essere in possesso d'autorizzazione in corso di validità, rilasciata ai sensi del D.M.¹ del 14.12.2010 emanato in attuazione del D.L. n. 78/2010 convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2010, n. 122 e s.m.i. ed è onerato dal produrre gli estremi dell'autorizzazione, comprensivi di data di rilascio e periodo di validità;
- ¹ Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, già Ministero delle Finanze.
- 1.2.8 non essere soggetto a sanzioni interdittive ex art. 35 del D.L. n. 90/2014 convertito con modificazioni dalla legge n. 114/2014 e s.m.i. ossia di non essere: società o ente di diritto estero, di cui non sia possibile identificare con certezza il soggetto titolare della proprietà ovvero detentore della partecipazione ex D.Lgs. n. 231/2007 e s.m.i.;
 - 1.2.9 avere un oggetto sociale o statutario coerente con l'assunzione ed esecuzione dei servizi in concessione;
 - 1.2.10 essere in regola con quanto disposto dal D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e dall'art. 16 della L.R. Toscana n. 38/2007 e s.m.i.;
 - 1.2.11 essere in regola con gli obblighi previdenziali ed assistenziali, in favore dei propri lavoratori dipendenti, il trattamento economico e normativo in favore degli stessi secondo disposizione dei C.C.N.L. di categoria;
 - 1.2.12 essere in regola con gli obblighi tributari e fiscali previsti dalla legislazione italiana nonché quella dello Stato in cui si è stabilita la propria sede legale o domicilio fiscale;
 - 1.2.13 essere in regola con le norme che disciplinano le categorie protette di lavoro – ai sensi della legge n. 68/1999 e s.m.i. – in difetto, è richiesta l'indicazione del motivo per cui si è esonerati dall'applicazione della predetta normativa;
 - 1.2.14 non trovarsi nel periodo d'emersione del lavoro irregolare ai sensi dell'art. 1-bis, comma 14 della legge n. 383/2001 e s.m.i.;
 - 1.2.15 aver preso esatta cognizione della natura della presente procedura di gara e di tutti gli oneri procedurali ed economici necessari per potervi partecipare;
 - 1.2.16 dichiarazione di conoscere ed accettare, senza riserve o condizioni, tutte le norme e disposizioni previste dalla documentazione di gara e relativi allegati;

- 1.2.17 autorizzare la Stazione Appaltante – ai sensi degli artt. 52 e 76 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – ad effettuare per via telematica eventuali comunicazioni e/o scambi d’informazioni relativi alla presente procedura;
 - 1.2.18 essere a conoscenza che l’eventuale violazione degli obblighi previsti dal d.P.R. n. 62/2013 e s.m.i. comporta la decadenza dall’aggiudicazione ovvero la risoluzione del contratto di concessione;
 - 1.2.19 essere a conoscenza di quanto previsto dall’art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i. e dall’art. 21 del D.Lgs. n. 39/2013 e s.m.i.;
 - 1.2.20 mantenere valida ed efficace la propria offerta per almeno 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dal termine di presentazione delle offerte, nelle more delle procedure di aggiudicazione da parte della Stazione Appaltante;
 - 1.2.21 redigere la propria offerta, tenuto conto degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza, protezione dei lavoratori e condizioni di lavoro in genere, garantendone la piena osservanza;
 - 1.2.22 autorizzare la Stazione Appaltante– ai sensi D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. – al trattamento del trattamento dei dati sensibili acquisiti nel corso della presente procedura di gara;
 - 1.2.23 essere consapevole che, in caso di false o mendaci dichiarazioni o documenti nel corso della presente procedura, la Stazione Appaltante ne darà immediata comunicazione all’Autorità Giudiziaria ed all’Autorità Nazionale Anti-corruzione (A.N.A.C.), che procederanno a norma di legge;
- 1.3 Ulteriori requisiti per gli operatori economici aventi la forma giuridica delle cooperative sociali di produzione e lavoro o consorzi tra queste:
- 1.3.1 iscrizione nella sezione “A” o “C” dell’Albo Regionale della Toscana – istituito ai sensi della legge n. 381/1991 e s.m.i. – e possesso dei requisiti di cui agli artt. 4,5, e 6 della legge regionale Toscana n. 87/1997 e s.m.i. per la permanenza nello stesso Albo;
 - 1.3.2 iscrizione nella sezione “A” o “C” di altro Albo Regionale, ove istituito, ai sensi della legge n. 381/1991 e s.m.i.;
 - 1.3.3 se non iscritto ad alcun Albo Regionale, in quanto avente sede legale in una Regione ove tale Albo non è stato ancora costituito, è richiesto il possesso dei requisiti per l’iscrizione all’Albo Regionale della Toscana, eccezion fatta per la sede legale in Toscana;
 - 1.3.4 iscrizione nel Registro Operativo della C.C.I.A.A. per la categoria corrispondente ai servizi in concessione;
- 1.4 Per R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d’impresa / G.E.I.E.:
- 1.4.1 ciascun operatore economico, partecipante alla forma associata prescelta, deve possedere autonomamente i requisiti d’ordine generale ed idoneità professionale, di cui al precedente comma 1 del presente articolo;
- 1.5 Per consorzio stabile, che esegua direttamente i servizi in concessione:
- 1.5.1 tutti requisiti, di cui al comma 1 del presente articolo, debbono essere posseduti dal consorzio stesso;
- 1.6 Per consorzio stabile, che esegua tramite consorziati, indicati in sede di gara come esecutori, i servizi in concessione:
- 1.6.1 i requisiti, di cui al comma 1 del presente articolo, devono essere posseduti sia dal consorzio che dai consorziati indicati come esecutori dell’appalto;

1.7 Per consorzio tra società cooperative di produzione e lavoro / consorzio d'impresе artigiane, sono tenuti ad indicare sempre ed obbligatoriamente i consorziati esecutori – ai sensi dell'art. 48, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.:

1.7.1 i requisiti, di cui al comma 1 del presente articolo, devono essere posseduti autonomamente da ciascuno dei singoli consorziati, indicati in sede di gara come esecutori, applicandosi quanto disposto dall'art. 47 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

2. Tutte le dichiarazioni di cui al presente articolo sono rese dagli interessati – ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. – e firmate digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico offerente, secondo le modalità sopra indicate.

Art. 9 – Sopralluogo / Elezione di domicilio.

1. Le caratteristiche tecnico-strutturali della struttura denominata: "Convento San Giovanni di Dio" e relative pertinenze, siti in piazza Fatebenefratelli, in Filetto – frazione del Comune, sono ben evidenziate e nel Capitolato speciale d'appalto - Allegato C e planimetrie di cui agli Allegati D ed E;

2. L'operatore economico offerente è tenuto obbligatoriamente ad effettuare un sopralluogo, comprovato da apposito modello denominato: Mod. 06 – "Dichiarazione di presa visione" - Allegato K, presso la struttura denominata "Convento San Giovanni di Dio" e relative pertinenze, siti in piazza Fatebenefratelli, in Filetto – frazione del Comune.

3. L'operatore economico inoltra richiesta di sopralluogo, per visionare le strutture in parola, al Servizio Attività Produttive in orario di apertura al pubblico, tramite piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana. L'operatore economico interessato indica, nella propria richiesta di sopralluogo, i dati anagrafici e gli estremi d'un documento di riconoscimento in corso di validità della persona fisica delegata ad effettuarlo.

4. Il verbale di sopralluogo è redatto in duplice originale, tramite modello denominato: Mod. 06 – "Dichiarazione di presa visione" - Allegato K, sottoscritto sia dal R.U.P. che dal delegato dell'operatore economico interessato. L'operatore economico successivamente inserisce copia del proprio originale sottoscritta digitalmente dal titolare / legale rappresentante / procuratore ad negotia / institore nel campo: "Verbale di sopralluogo", sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana.

5. L'Aggiudicatario, entro il termine di cui all'art. 20, comma 2 del presente disciplinare e comunque prima della stipulazione del contratto di concessione, elegge domicilio presso la residenza municipale per ricevere eventuali comunicazione ed atti formali dalla Stazione Appaltante, in esecuzione del contratto di concessione.

Art. 10 – Procedura di scelta del contraente e criterio di aggiudicazione.

1. La concessione, del servizio di gestione della struttura denominata: "Convento San Giovanni di Dio" e relative pertinenze, siti in piazza Fatebenefratelli, in Filetto – frazione del Comune nonché del servizio d'informazione ed accoglienza turistica presso le medesime strutture, è affidata mediante selezione del contraente individuato tramite procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del medesimo decreto legislativo.

2. Il punteggio massimo attribuibile a ciascuna offerta è pari 100 (cento) punti disponibili, ripartiti come segue:

a. Offerta tecnica: al massimo 70 (settanta) punti;

b. Offerta economica: al massimo 30 (trenta) punti;

3. All'**offerta economica**, si attribuisce il punteggio massimo di 30 (trenta) punti su 100 (cento). Il punteggio è attribuito come segue: all'offerta economica con il rialzo in valore assoluto massimo del canone concessorio posto a base di gara sono attribuiti 30 (punti) su 100 (cento). A ciascuna delle altre offerte economiche pervenute, con rialzo in valore assoluto del canone concessorio posto a base di gara decrescente, è attribuito un punteggio a scalare, in modo lineare, secondo la seguente formula:

$$X / C = A / B$$

dove:

- X = punteggio assegnato all'offerta economica pervenuta;
- A = ogni offerta economica pervenuta;
- C = punteggio massimo, pari a 30 (trenta) punti su 100 (cento);
- B = offerta economica con il rialzo in valore assoluto massimo del canone concessorio posto a base di gara;

4. All'**offerta tecnica**, si attribuiscono al massimo 70 (settanta) punti su 100 (cento). Il punteggio è attribuito sommando i punteggi conseguiti per ciascun dei criteri sotto indicati:

4.1 **Curriculum professionale del Concessionario**: si attribuiscono al massimo 24 (ventiquattro) punti su 70 (settanta), sommando i punteggi conseguiti per ciascun dei sub-criteri sotto indicati:

- 4.1.1 numero di unità di personale in possesso di patente per guida turistica in corso di validità e riconosciuta dalla legislazione nazionale ed europea. Si attribuiscono al massimo 4 (quattro) punti ripartiti come segue: 0,5 (zero virgola cinque) punti per ogni unità di personale impiegato, per tutta la durata della concessione ed eventuale proroga, in possesso di patente per guida turistica in corso di validità e riconosciuta dalla legislazione nazionale ed europea;
- 4.1.2 comprensione scritta ed orale di almeno una lingua straniera, nel livello B.2, certificata secondo il Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue. Si attribuiscono al massimo 4 (quattro) punti, valutati alternativamente come segue:
 - 4.1.2.1 0,25 (zero virgola due cinque) punti per ogni unità di personale impiegato, per tutta la durata della concessione ed eventuale proroga, in possesso di certificato europeo di conoscenza di una lingua straniera nel livello B.2;
 - oppure:
 - 4.1.2.2 0,5 (zero virgola cinque) punti per ogni unità di personale impiegato, per tutta la durata della concessione ed eventuale proroga, in possesso di certificati europei di conoscenza di due o più lingue straniere nel livello B.2;
- 4.1.3 anzianità nella gestione di strutture analoghe a quelle in concessione, da valutarsi in frazioni di 6 (mesi). Si attribuiscono al massimo 6 (sei) punti ripartiti come segue: 0,5 (zero virgola cinque) punti per ogni 6 (sei) mesi completi nella gestione di strutture analoghe a quelle in concessione;
- 4.1.4 anzianità nell'organizzazione e gestione di visite o percorsi guidati nel territorio di attività, sotto il profilo turistico-promozionale. Si attribuiscono al massimo 6 (sei) punti ripartiti come segue: 0,5 (zero virgola cinque) punti per ogni visita o percorso guidato organizzato e svolto nel territorio di attività, sotto il profilo turistico-promozionale;
- 4.1.5 curriculum vitae di ciascuna unità di personale che s'intende impiegare, per tutta la durata della concessione ed eventuale proroga, nello svolgimento del servizio di gestione della struttura denominata: "Convento San Giovanni di Dio" e relative pertinenze nonché del servizio d'informazione ed accoglienza turistica presso le

medesime strutture. Non valutandosi quanto già previsto ai precedenti punti 4.1.1 e 4.1.2 del presente comma. Si attribuiscono al massimo 4 (quattro) punti ripartiti come segue: 0,10 (zero virgola dieci) per ogni unità personale in possesso di una laurea magistrale o specialistica o vecchio ordinamento, fino ad un massimo di complessivi 2 (due) punti; 0,20 (zero virgola venti) per ogni unità di personale con precedenti esperienze lavorative nel settore turistico ricreativo, a prescindere dall'anzianità maturata, per complessivi 2 (due) punti.

4.2 **Piano gestionale della struttura denominata: “Convento San Giovanni di Dio” e relative pertinenze:** si attribuiscono al massimo 15 (quindici) punti su 70 (settanta), sommando i punteggi conseguiti per ciascun dei sub-criteri sotto indicati:

4.2.1 proposta di piano gestionale della struttura denominata “Convento San Giovanni di Dio” e relative pertinenze tenuto conto dei seguenti obiettivi, tutti da declinarsi su base almeno semestrale:

- crono-programma gestionale;
- unità di personale impiegate mensilmente e relative mansioni e specializzazioni;
- proposte turistiche circa percorsi d'interesse storico, culturale e turistico afferenti l'itinerario denominato: “Via Francigena”;
- proposte turistiche circa percorsi d'interesse storico, culturale e turistico alternativi all'itinerario denominato: “Via Francigena”, presenti sul territorio comunale e nei comuni limitrofi.

Si attribuiscono al massimo 15 (quindici) punti, come da punteggio conseguito sommando i giudizi espressi da ciascun Commissario, su ciascuno dei seguenti parametri:

PARAMETRI	GIUDIZIO*						TOTALE
	Insufficiente (0,00)	Sufficiente (0,20)	Discreto (0,40)	Buono (0,60)	Distinto (0,80)	Ottimo (1,00)	
-----							----- -
qualità della proposta offerta							
quantità della proposta offerta							
fattibilità della proposta offerta							
alternatività della proposta offerta							
attrattività della proposta offerta							

*il numero presunto dei Commissari è 3 (tre), compreso il Presidente, pertanto il valore dei giudizi indicati in tabella deve intendersi come quello attribuibile da ciascun Commissario.

4.3 **Piano d'informazione ed accoglienza turistica presso le medesime strutture:** si attribuiscono al massimo 15 (quindici) punti su 70 (settanta), sommando i punteggi conseguiti per ciascun dei sub-criteri sotto indicati:

4.3.1 proposta di piano d'informazione ed accoglienza turistica tenuto conto dei seguenti obiettivi, tutti da declinarsi su base almeno semestrale:

- crono-programma degli eventi d'interesse culturale, ambientale e turistico;
- unità di personale impiegate mensilmente e relative mansioni e specializzazioni;

- proposte turistiche circa visite guidate d’interesse storico, culturale e turistico afferenti le strutture presenti nel territorio comunale;
- proposte turistiche circa visite guidate d’interesse storico, culturale e turistico afferenti le strutture presenti nei comuni limitrofi;
- proposte di singole visite guidate e di pacchetti turistici a strutture didattiche, ricreative, d’interesse culturale locale presenti sul territorio comunale e nei comuni limitrofi;
- proposte di attività turistiche alternative in caso di pioggia o eventi atmosferici avversi ossia che non consentano attività turistiche all’aperto;
- proposte per incrementare il flusso turistico-ricettivo delle strutture sopra menzionate.

Si attribuiscono al massimo 15 (quindici) punti, come da punteggio conseguito sommando i giudizi espressi da ciascun Commissario, su ciascuno dei seguenti parametri:

PARAMETRI	GIUDIZIO*						TOTALE
	Insufficiente (0,00)	Sufficiente (0,20)	Discreto (0,40)	Buono (0,60)	Distinto (0,80)	Ottimo (1,00)	
-----							----- -
qualità della proposta offerta							
quantità della proposta offerta							
fattibilità della proposta offerta							
alternatività della proposta offerta							
attrattività della proposta offerta							

*il numero presunto dei Commissari è 3 (tre), compreso il Presidente, pertanto il valore dei giudizi indicati in tabella deve intendersi come quello attribuibile da ciascun Commissario.

4.4 **Migliorie:** si attribuiscono al massimo 16 (sedici) punti su 70 (settanta), sommando i punteggi conseguiti per ciascun dei sub-criteri sotto indicati:

4.4.1 collegamenti logistici, relazioni tecniche, programmi finalizzati ad attrarre flussi turistici il territorio comunale, con particolare riguardo alle frazioni di Filetto e Virgoletta; si attribuiscono al massimo 3,6 (tre virgola sei) punti, come da punteggio conseguito sommando i giudizi espressi da ciascun Commissario, su ciascuno dei seguenti parametri:

PARAMETRI	GIUDIZIO*							TOTALE
	Insufficiente (0,00)	Appena Sufficiente (0,15)	Sufficiente (0,18)	Discreto (0,21)	Buono (0,24)	Distinto (0,27)	Ottimo (0,30)	
-----								-----
qualità della proposta offerta								
quantità della proposta offerta								

fattibilità della proposta offerta								
attrattività della proposta offerte								

*il numero presunto dei Commissari è 3 (tre), compreso il Presidente, pertanto il valore dei giudizi indicati in tabella deve intendersi come quello attribuibile da ciascun Commissario.

4.4.2 sinergie e programmi di collaborazione con altri soggetti, pubblici o privati, operanti sul territorio della Lunigiana nel settore turistico – promozionale del territorio medesimo; si attribuiscono al massimo 1,2 (uno virgola due) punti, come da punteggio conseguito sommando i giudizi espressi da ciascun Commissario, su ciascuno dei seguenti parametri:

PARAMETRI	GIUDIZIO*							TOTALE
	Insufficiente (0,00)	Appena Sufficiente (0,05)	Sufficiente (0,06)	Discreto (0,07)	Buono (0,08)	Distinto (0,09)	Ottimo (0,10)	
-----								-----
qualità della proposta offerta								
quantità della proposta offerta								
fattibilità della proposta offerta								
attrattività della proposta offerte								

*il numero presunto dei Commissari è 3 (tre), compreso il Presidente, pertanto il valore dei giudizi indicati in tabella deve intendersi come quello attribuibile da ciascun Commissario.

4.4.3 partecipazione a progetti turistici o promozionali d'interesse sovra-comunale, regionale, nazionale ed europeo; si attribuiscono al massimo 1,2 (uno virgola due) punti, come da punteggio conseguito sommando i giudizi espressi da ciascun Commissario, su ciascuno dei seguenti parametri:

PARAMETRI	GIUDIZIO*							TOTALE
	Insufficiente (0,00)	Appena Sufficiente (0,05)	Sufficiente (0,06)	Discreto (0,07)	Buono (0,08)	Distinto (0,09)	Ottimo (0,10)	
-----								-----
qualità della proposta offerta								
quantità della proposta offerta								

fattibilità della proposta offerta								
attrattività della proposta offerte								

*il numero presunto dei Commissari è 3 (tre), compreso il Presidente, pertanto il valore dei giudizi indicati in tabella deve intendersi come quello attribuibile da ciascun Commissario.

4.4.4 incremento del numero di ore settimanali di erogazione, per tutta la durata della concessione compresa l'eventuale proroga, del servizio d'informazione ed accoglienza turistica presso le medesime strutture rispetto a quanto disposto dall'art. 5 del Capitolato speciale d'appalto - Allegato C. Si attribuiscono al massimo 10 (dieci) punti, così come di seguito indicato: 2 (due) punti per ogni 4 (quattro) ore giornaliere per complessivi ulteriori 3 (tre) giorni alla settimana, da effettuarsi sempre nei giorni feriali diversi da quelli già previsti dall'art. 5 summenzionato; infine 4 (quattro) punti per ogni 4 (quattro) ore giornaliere da effettuarsi nei giorni festivi;

5. L'operatore economico offerente redige quanto previsto dal comma 4 del presente articolo, secondo le seguenti prescrizioni:

- alternativamente in forma digitale oppure cartacea e poi acquisito digitalmente. A prescindere dalla forma scelta tra quelle precedentemente indicate, il documento è da rendersi in formato elettronico "*.pdf" e firmato digitalmente dal titolare / legale rappresentante / procuratore ad negotia / institore dell'operatore economico;
- in lingua italiana;
- in massimo 30 (trenta) facciate di foglio formato A4, con margini di pagina standard (superiore: 2,5 cm, inferiore: 2 cm, sinistro: 2 cm, destro: 2 cm) e numerazione progressiva a piè di pagina e ragione sociale dell'operatore economico in intestazione di pagina, in carattere: palatino linotype, dimensioni 10, interlinea singola; quanto oltre scritto non è valuto ai fini dell'attribuzione del punteggio, trovando applicazione quanto previsto dall'art. 1333 del codice civile ed il termine per l'accettazione è fissato in 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla stipulazione del contratto di concessione;

6. L'esame dell'offerta avviene prima per la documentazione amministrativa, poi per la parte tecnica ed infine per quella economica.

7. L'offerta tecnica priva di quanto previsto dai punti 4.2. e 4.3. del comma 4 del presente articolo è esclusa dalla procedura di gara.

8. Il punteggio complessivo riportato da ciascun operatore economico offerente è dato dalla somma dei punteggi conseguiti in relazione alla propria offerta economica e tecnica.

9. La graduatoria di merito è formata in ordine decrescente secondo il punteggio complessivamente conseguito da ciascun operatore economico partecipante e fino alle prime dieci posizioni. Il soggetto primo classificato è l'operatore economico, che abbia conseguito il punteggio complessivamente più alto. Il punteggio complessivamente conseguito è calcolato secondo la seguente formula:

$$P. \text{ tot} = P. \text{ o.t.} + P. \text{ o.e.}$$

dove:

- P. tot. = punteggio totale;
- P. o.t. = punteggio offerta tecnica;
- P. o.e. = punteggio offerta economica;

10. In caso di parità, è scelto il proponente che abbia conseguito il punteggio più alto in sede di offerta tecnica; persistendo ancora situazione di parità, si procede mediante sorteggio in seduta pubblica.

11. È esclusa dalla presente procedura di gara, l'offerta economica che contenga una proposta a ribasso del canone concessorio posto a base di gara.

12. La Commissione Giudicatrice si riserva:

- a) di ritenere nessuna offerta meritevole di aggiudicazione;
- b) di procedere all'aggiudicazione della concessione anche in presenza di una sola offerta valida e meritevole di accoglimento, sulla base dei criteri indicati al presente articolo, richiedendo eventuali giustificazioni circa la congruità dell'offerta;

13. Qualora l'operatore economico risultante primo in graduatoria per propria rinuncia od impossibilità non accetti l'aggiudicazione effettuata in suo favore ovvero decadenza dall'aggiudicazione o risoluzione del contratto di concessione; la Stazione Appaltante si riserva di procedere all'affidamento degli stessi servizi all'operatore economico in posizione immediatamente seguente nella graduatoria di merito.

Art. 11 – Svolgimento della gara in modalità telematica e comunicazioni.

1. La presente procedura di gara per la concessione dei servizi in parola è disponibile digitalmente, per intero o per estratto, presso:

- a) nell'area dedicata sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana: <https://start.toscana.it>;
- b) nell'apposita sezione del profilo del committente: www.comunevillafranca.in.lunigiana.it;
- c) servizio contratti pubblici del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti: <https://www.serviziocontrattipubblici.it>;
- d) piattaforma telematica dell'Autorità Nazionale Anti-corruzione: <http://portaletrasparenza.anticorruzione.it/microstrategy/html/index.htm>;
- e) nella 5ª Speciale – Contratti Pubblici della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, edizione on-line: <http://www.gazzettaufficiale.it/30giorni/contratti>;

2. La presente procedura di gara per l'affidamento in concessione dei servizi in parola è interamente dematerializzata ed espletata tramite piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana; pertanto gli operatori economici interessati possono inviare la propria offerta solamente tramite la suddetta piattaforma, previa registrazione alla stessa.

3. Eventuali richieste di chiarimenti o informazioni o sopralluogo obbligatorio, di cui all'art. 9 del presente disciplinare, inerenti la presente procedura di gara possono essere richiesti solamente a mezzo della piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, nell'apposita area riservata. La Stazione Appaltante si riserva un tempo medio di 7 (sette) giorni lavorativi per rispondere ai quesiti e non da risposta ai quesiti posti entro 7 (sette) giorni lavorativi antecedenti il termine per la presentazione delle offerte.

4. La piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana impiega la casella di posta elettronica denominata: noreplay@start.toscana.it per inviare messaggi di posta elettronica. Gli operatori economici partecipanti sono onerati: di controllare che eventuali comunicazioni a mezzo e-mail inviate dalla piattaforma telematica non vengano né respinte né trattate come spam nella propria casella di posta elettronica e comunque di controllare, costantemente, l'eventuale presenza di comunicazioni nella propria stessa casella. Il rischio di eventuali perdite o ritardi di comunicazioni o informazioni permane esclusivamente in capo all'operatore economico partecipante.

Art. 12 – Requisiti informatici per la partecipazione alla procedura di gara.

1. La partecipazione alla presente procedura di gara per l'affidamento in concessione dei servizi in parola è: aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., interamente dematerializzata ed espletata tramite piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana.

2. L'operatore economico interessato a partecipare alla presente procedura è onerato dal possesso della seguente strumentazione hardware e software:

- a) memoria RAM 2 (due) GB o superiore;
- b) scheda grafica e memoria on-board;
- c) monitor con risoluzione 800 x 600 pixel o superiore;
- d) accesso ad internet ADSL a 640 Kbit/s o superiore;
- e) tutte le interfacce per input alla postazione informatica;
- f) browser per la navigazione internet, ad esempio: Mozilla Firefox 9.0 o superiore oppure Microsoft Internet Explorer 6.0 o superiore;
- g) software per lettura documenti informatici in formato "*.pdf" e "*.doc", immissione dati ed editing documenti informatici, ad esempio: Microsoft Office Word oppure Open Office Writer, Adobe Acrobat Reader o altro lettore documenti "*.pdf".
- h) certificato SSL con livello di codifica a 128 bit;
- i) lettore per Smart Card;
- j) Smart Card con certificato della firma digitale;
- k) software per visualizzazione e apposizione della firma digitale, ad esempio: Dike 6 o superiore;

3. Il titolare / legale rappresentante / procuratore ad negotia / institore dell'operatore economico partecipante è onerato dal possesso di certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da apposito Ente Certificatore, incluso nell'elenco tenuto da DigitPA ed in conformità a quanto disposto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.).

Art. 13 – Modalità d'identificazione sul sistema telematico.

1. L'operatore economico interessato a partecipare alla presente procedura è onerato dell'iscrizione alla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana entro e non oltre il termine per la presentazione delle offerte, fermo restando le decadenze previste dall'art. 11 del presente disciplinare.

2. L'iscrizione alla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana non prevede costi diretti a carico dell'operatore economico.

3. L'operatore economico è l'unico responsabile della custodia e riservatezza delle proprie credenziali d'accesso alla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, impostate al momento del primo accesso successivo all'iscrizione. La Stazione Appaltante non richiede mai all'operatore

economico le sue credenziali d'accesso alla suddetta piattaforma telematica. Il rischio di perdita, smarrimento o furto delle credenziali d'accesso, alla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. –R.T.R.T." di Regione Toscana, permane esclusivamente in capo all'operatore economico e di conseguenza tutti i fatti, atti e negozi giuridici posti in essere nei confronti dei terzi e della Stazione Appaltante.

4. I punti di contatto col Gestore della piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, *i-Faber*, sono i seguenti: telefono fisso +39 02 37 73 73 93 76, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 18.00; indirizzo di posta elettronica: infopleiade@i-faber.com.

Art. 14 – Termine per la presentazione dell'offerta.

1. Ai sensi degli artt. 60 e 79 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il termine per la presentazione delle offerte è fissato in 45 (quarantacinque) giorni naturali e consecutivi dalla data di trasmissione del bando di gara e relativi ai soggetti di cui all'art. 11 del presente disciplinare.

2. L'operatore economico, in possesso dei requisiti sopra esposti e che intenda presentare un'offerta per la presente procedura, la inserisce sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 24.11.2017. Oltre il predetto termine non è più possibile presentare un'offerta e quindi partecipare alla procedura di gara in parola.

Art. 15 – Modalità di partecipazione alla procedura e documentazione da presentare.

1. L'operatore economico offerente compila, firma digitalmente ed inserisce negli appositi campi dell'area riservata alla presente procedura di gara, sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T.- R.T.R.T." di Regione Toscana, la seguente documentazione:

1.1 Documentazione Amministrativa, costituita dai seguenti documenti:

1.1.1 la "*Domanda di partecipazione*" è generata automaticamente dalla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, pertanto l'operatore economico offerente, previo accesso alla propria area riservata sulla stessa piattaforma:

- I. accede all'area dedicata alla presente procedura;
- II. compila i seguenti form on-line denominati:
 - a. "*Forma di partecipazione / Dati identificativi*", passo n. 1 della procedura di presentazione della propria offerta, sempre sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana:
 - i. l'operatore economico offerente indica i dati anagrafici e di residenza di tutti le persone fisiche che ricoprano o abbiano ricoperto, nell'ultimo anno antecedente la data di pubblicazione della presente procedura, le cariche o funzioni di cui all'art. 80, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
 - b. "*Modelli dinamici: inserimento dati*", passo n. 3 della procedura di presentazione della propria offerta, sempre sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana;
- III. scarica sulla propria postazione il documento informatico denominato: "*Domanda di partecipazione*", generato automaticamente dalla piattaforma telematica sopra menzionata;
- IV. firma digitalmente il documento informatico denominato "*Domanda di partecipazione*" di cui sopra. La sottoscrizione digitale è del titolare/legale rappresentante/ procuratore ad negotia/institore dell'operatore economico offerente;

- V. inserisce nell'apposito campo, sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, il documento denominato "Domanda di partecipazione", debitamente firmato digitalmente;
- 1.1.2 Mod. 01 – "Scheda di rilevazione dei requisiti di carattere generale" - Allegato F prodotta dall'operatore economico offerente in relazione ai requisiti di cui all'art. 8 del presente disciplinare;
- 1.1.3 "Dichiarazione da rendere ex art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i." prodotta dall'operatore economico offerente ed è resa nei seguenti modi:
- 1.1.3.1 singolarmente da ciascuno dei soggetti ricoprenti cariche o funzioni di cui all'art. 80, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite apposito modello denominato Mod. 02 – "Dichiarazione da rendere ex art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – SINGOLO" - Allegato G. Il dichiarante, oltre ad attestare l'insussistenza delle cause d'esclusione di cui sopra, indica le eventuali condanne penali riportate, includendo anche quelle per cui è stato concesso il beneficio della non menzione; infine, firma digitalmente il documento prodotto.
- oppure:
- 1.1.3.2 a cura della persona munita di poteri di rappresentanza in relazione alla propria posizione ed a quella di tutti le altre, ricoprenti cariche o funzioni di cui all'art. 80, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite apposito modello denominato: Mod. 03 – "Dichiarazione da rendere ex art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – LEGALE RAPP. ED ALTRI" - Allegato H. Il dichiarante munito dei poteri di rappresentanza, oltre ad attestare l'insussistenza delle cause d'esclusione di cui sopra per sé e gli altri soggetti indicati, riporta le eventuali condanne penali personali e quelle degli altri soggetti indicati, includendo per tutti quanti anche quelle per cui è stato concesso il beneficio della non menzione; infine, firma digitalmente il documento prodotto.
- 1.1.3.3 per operatori economici, aventi una delle seguenti forme giuridiche associate, quali: R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. sono necessari i seguenti ed ulteriori adempimenti:
- a) il mandatario compila per sé ed i mandanti i rispettivi form on-line, per procedere alla generazione della relativa "Domanda di partecipazione". La compilazione dei form on-line avviene secondo le prescrizioni di cui ai punti precedenti, compresa la dichiarazione per i soggetti cessati entro l'anno antecedente la data di pubblicazione della presente procedura.
- b) per ciascun mandante sono specificate, all'interno degli appositi campi nella sezione denominata "R.T.I. e forme multiple", le seguenti quote:
- a. la quota percentuale di apporto tecnico-professionale ed economico-finanziario, all'interno dell'operatore economico.
- b. la quota percentuale delle prestazioni eseguite e d'incidenza delle stesse sul totale dei servizi in concessione;
- c. la quota percentuale d'esecuzione delle prestazioni o servizi in concessione rispetto agli altri soggetti esecutori;
- c) ciascun membro dell'operatore economico:
- a. firma digitalmente la "Domanda di partecipazione", generata automaticamente dalla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana;

- b. rende le dichiarazioni di cui al precedente punto 1.1.3, nei modi previsti dai sub 1.1.3.1 o 1.1.3.2;
- d) produzione ed inserimento, nell'apposito campo sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, di copia autentica dell'atto di costituzione del R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. redatto nella forma minima della scrittura privata autenticata e prescrizioni di cui all'art. 48, commi 12 e 13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ovvero in formato elettronico oppure mediante scansione del documento cartaceo sottoscritto digitalmente. In caso di partecipazione alla presente procedura da parte di operatore economico costituendo, è prodotto ed inserito a cura dell'operatore economico candidato mandatario/capogruppo, nell'apposito campo sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, il modello denominato: Mod. 04 – "Scheda integrativa R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. non ancora costituiti" - Allegato I. Tale modello è firmato digitalmente dal titolare/legale rappresentante/procuratore ad negotia di ciascun operatore economico candidati mandanti.
- 1.1.3.4 per consorzi costituiti – ai sensi dell'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. – sono necessari i seguenti ed ulteriori adempimenti:
- 1.1.3.4.1 ad opera della consorziate:
- compila i form on-line per procedere alla generazione della corrispondente "Domanda di partecipazione", specificando la tipologia di consorzio (se appartenente alla fattispecie di cui alla lettera b) oppure lettera c), comma 2, art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.) e le consorziate esecutrici;
 - firma digitalmente la "Domanda di partecipazione", generata automaticamente dalla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana;
 - rende per sé le dichiarazioni di cui al precedente punto 1.1.3, nei modi previsti dai sub 1.1.3.1 o 1.1.3.2;
 - inserisce il modello denominato: Mod. 05 – "Scheda integrativa R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. già costituiti" - Allegato J, prodotto e firmato digitalmente a cura di ciascuna consorziate, nell'apposito campo sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana;
- 1.1.3.4.2 ad opera di ciascuna consorziate:
- utilizza il modello denominato: Mod. 05 – "Scheda integrativa R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. già costituiti" - Allegato J, per rendere le dichiarazioni sostitutive di certificazione o di atto notorio, ai sensi del d.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., comprese le dichiarazioni per eventuali soggetti cessati dalle cariche o funzioni, secondo le indicazioni fornite nel modello sopra menzionato;
 - utilizza il modello denominato: Mod. 05 – "Scheda integrativa R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. già costituiti" - Allegato J, per rendere le dichiarazioni di cui al precedente punto 1.1.3, nei modi previsti dai sub 1.1.3.1 o 1.1.3.2;

1.1.3.4.3 qualora il consorzio partecipi alla presente procedura come membro di un R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E., il modello denominato: Mod. 05 – “Scheda integrativa R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. già costituiti” - Allegato J, contenente le dichiarazioni di cui alla lettera a. del precedente punto 1.1.3.4.2 rese dal titolare / legale rappresentante / procuratore ad negotia / institore di ciascuna consorziata, per la quale il consorzio concorre, e firmato digitalmente dallo stesso; sono inserite nell'apposito campo, sulla piattaforma telematica denominata “S.T.A.R.T. – R.T.R.T.” di Regione Toscana, ad opera dell'operatore economico indicato come mandatario. Le consorziate, per le quali il consorzio concorre, NON devono trovarsi nelle situazioni di cui all'art. 186-bis del R.D. n. 267/1942 e s.m.i.

1.2 Offerta Tecnica è costituita dai seguenti documenti, compilato come disposto dall'art. 10, comma 4, del presente Disciplinare:

1.2.1.1 Curriculum professionale del Concessionario;

1.2.1.2 Piano gestionale della struttura denominata “Convento San Giovanni di Dio” e relative pertinenze;

1.2.1.3 Piano d'informazione ed accoglienza turistica presso le medesime strutture;

1.2.1.4 Migliorie;

1.2.2 Nessun dato dell'Offerta Economica è riportato nell'Offerta Tecnica.

1.2.3 La suddetta documentazione è firmata digitalmente da parte del titolare / legale rappresentante / procuratore ad negotia / institore dell'operatore economico offerente ed inserita nell'apposito campo, sulla piattaforma telematica denominata “S.T.A.R.T. – R.T.R.T.” di Regione Toscana.

1.2.4 per i R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. non ancora costituiti, l'offerta tecnica è firmata digitalmente dal titolare / legale rappresentante / procuratore ad negotia / institore di ciascun operatore economico mandante. L'inserimento della stessa nell'apposito campo, sulla piattaforma telematica denominata “S.T.A.R.T. – R.T.R.T.” di Regione Toscana, avviene ad opera dell'operatore economico candidato mandatario.

1.2.5 per i R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. già costituiti, l'offerta tecnica è firmata digitalmente ed inserita nell'apposito campo, sulla piattaforma telematica denominata “S.T.A.R.T. – R.T.R.T.” di Regione Toscana, ad opera dell'operatore economico mandatario.

1.3 Offerta Economica è costituita dal relativo modello, generato automaticamente dalla piattaforma telematica denominata “S.T.A.R.T. – R.T.R.T.” di Regione Toscana, e compilato come disposto dall'art. 10, comma 3, del presente disciplinare.

1.3.1 L'operatore economico offerente indica all'interno del form on-line, dedicato dell'offerta economica, gli oneri per la sicurezza afferenti l'impresa – ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. ed imputabili alla presente procedura di gara – e che si presumono doversi sostenere durante l'esecuzione della presente concessione. La mancata indicazione o l'indicazione del valore “0” (zero) comporta l'esclusione dell'operatore economico offerente dalla presente procedura.

1.3.2 la suddetta documentazione è firmata digitalmente da parte del titolare / legale rappresentante / procuratore ad negotia / institore dell'operatore economico offerente ed inserita nell'apposito campo, sulla piattaforma telematica denominata “S.T.A.R.T. – R.T.R.T.” di Regione Toscana.

- 1.3.3 per i R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. non ancora costituiti, l'offerta economica è firmata digitalmente dal titolare/legale rappresentante/procuratore ad negotia di ciascun operatore economico mandante. L'inserimento della stessa nell'apposito campo, sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, avviene ad opera dell'operatore economico candidato mandatario.
- 1.3.4 per i R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. già costituiti, l'offerta economica è firmata digitalmente ed inserita nell'apposito campo, sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, ad opera dell'operatore economico mandatario.
- 1.3.5 per i R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. di tipo orizzontale, l'offerta economica determina il sorgere della responsabilità solidale nei confronti della Stazione Appaltante nonché nei confronti degli eventuali subappaltatori e terzi.
- 1.3.6 per i R.T.I. / consorzio ordinario di concorrenti / rete d'impresa / G.E.I.E. di tipo verticale, l'offerta economica determina il sorgere della responsabilità limitata all'esecuzione delle sole prestazioni di propria competenza nei confronti della Stazione Appaltante nonché nei confronti degli eventuali subappaltatori e terzi.

2. La Stazione Appaltante non è responsabile per mancato inserimento dei documenti informatici ovvero per illeggibilità od integrità degli stessi, permanendo il rischio esclusivamente in capo all'operatore economico offerente.

3. L'operatore economico offerente è onerato dell'avvenuta presentazione della propria documentazione tramite piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, dovendo attenderne il messaggio di conferma di ricezione ed impregiudicata la valutazione da parte della Stazione Appaltante circa la regolarità formale e sostanziale della stessa.

4. Qualora l'operatore economico offerente intenda modificare documenti informatici generati automaticamente dalla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, deve ripetere la procedura di compilazione del form on-line ed ottenere nuovo documento informatico.

5. L'operatore economico produce tutta la propria documentazione necessaria alla presentazione dell'offerta in modalità telematica e solamente tramite piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, essendo privo di valore legale qualsivoglia documento prodotto o fatto pervenire in altro modo.

6. L'operatore economico offerente appone, a proprie spese e cure, numero 2 (due) marche da bollo ciascuna con valore nominale pari ad Euro 16,00 (sedici virgola zero zero), di cui: una sulla domanda di partecipazione l'altra sull'offerta economica. I numeri identificativi delle marche da bollo, applicate alla predetta documentazione, sono comunicati alla Stazione Appaltante dall'operatore economico offerente, tramite apposito modello denominato: Mod. 01 – "Scheda di rilevazione dei requisiti di carattere generale" - Allegato F.

7. Ai sensi dell'art. 32, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'offerta per cui intervenga eventuale e successiva aggiudicazione diviene irrevocabile fino alla stipulazione del contratto di concessione.

Art. 16 – Subconcessione e divieto d'avvalimento.

1. Nella presente procedura di gara è escluso il ricorso all'istituto dell'avvalimento ex art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. in quanto non sono previsti, per la partecipazione alla stessa procedura, requisiti né tecnico-

professionali né economico-finanziari; inoltre, non è possibile avvalersi delle certificazioni di cui agli art. 93 e 103 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e richiamate dall'art. 6 del presente disciplinare.

2. La sub-concessione è regolata dagli artt. 105 e 174 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Art. 17 – Soccorso istruttorio.

1. Ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., eventuali mancanze od irregolarità errori afferenti la "*Documentazione Amministrativa*", di cui all'art. 15, comma 1, sub. 1.1 del presente disciplinare, possono essere sanati mediante l'istituto del soccorso istruttorio.

2. Non sono oggetto di soccorso istruttorio e quindi non sanabili in alcun modo eventuali mancanze od irregolarità formali o sostanziali afferenti: l'offerta tecnica ed i documenti che la compongono, così come individuati all'art 15, comma 1, sub. 1.2 del presente disciplinare; nonché quelle afferenti l'offerta economica ed i documenti che la compongono, così come individuati all'art. 15, comma 1, sub. 1.3 del presente disciplinare. Altresì, non sono oggetto di soccorso istruttorio e quindi non sanabili in alcun modo eventuali offerte, che non consentano la corretta individuazione dell'offerente o di quanto offerto.

3. La Stazione Appaltante, esaminate le offerte pervenute per la sola parte afferente la "*Documentazione Amministrativa*" secondo quanto disposto dall'art. 10, comma 6 dello stesso disciplinare, preannuncia, esclusivamente a mezzo della piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana, all'operatore economico interessato che: sono state riscontrate mancanze o irregolarità formali dei documenti presentati e lo invita a regolarizzare la propria posizione, a pena d'esclusione dalla prosecuzione della gara.

4. L'operatore economico offerente, entro e non oltre 2 (due) giorni naturali e consecutivi dalla ricezione dell'invito a sanare o integrare la documentazione di cui al precedente comma, è onerato dal presentare alla Stazione Appaltante richiesta di soccorso istruttorio, tale richiesta è effettuata esclusivamente a mezzo della piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana.

5. La Stazione Appaltante, ricevuta la richiesta di soccorso istruttorio di cui al precedente comma, assegna al richiedente un termine massimo non superiore a 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi per sanare od integrare la documentazione di cui sopra.

Art. 18 – Spese per la pubblicazione.

1. Le eventuali spese di pubblicazione sostenute dalla Stazione Appaltante sono poste a carico dell'Aggiudicatario – ai sensi della normativa vigente – che le rimborsa alla stessa Stazione entro il termine di cui all'art. 20, comma 2 del presente disciplinare e comunque prima della stipulazione del contratto di concessione.

Art. 19 – Apertura delle offerte.

1. L'apertura delle offerte pervenute avverrà in data 27.11.2017 alle ore 09.30 presso la residenza municipale del Comune di Villafranca in Lunigiana (MS), in piazza Aeronautica n. 1, al primo piano, nell'ufficio dell'arch. Walter RIANI, quale responsabile *pro-tempore* del Servizio Attività Produttive.

Art. 20 – Aggiudicazione e stipulazione del contratto di concessione.

1. L'aggiudicazione della presente procedura è effettuata dal R.U.P., sulla base delle risultanze dei lavori dalla Commissione Giudicatrice e solamente previo esito regolare dei controlli e verifiche di rito.

2. Il R.U.P., tramite piattaforma telematica denominata “S.T.A.R.T. – R.T.R.T.” di Regione Toscana, a comunica all’operatore economico primo in graduatoria l’intervenuta aggiudicazione in suo favore. Nella stessa comunicazione, il R.U.P. assegna un termine per la stipulazione del contratto di concessione: nel minimo, non inferiore a 35 (trentacinque) giorni naturali e consecutivi; nel massimo, non superiore a 45 (quarantacinque) giorni naturali e consecutivi – ai sensi dell’art. 32, comma 9 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Entro il predetto termine, l’Aggiudicatario, provvede, a proprie spese e cure, ad assolvere agli oneri previsti nella documentazione di gara. Qualora entro il termine di cui sopra, l’Aggiudicatario non abbia adempiuto a quanto prescritto dalla documentazione di gara è considerato rinunciatario e quindi decade dall’aggiudicazione; riservandosi la Stazione Appaltante di procedere ad aggiudicazione in favore del candidato immediatamente seguente di posizione nella graduatoria di merito.

3. Gli oneri e spese per la stipulazione e registrazione del contratto di concessione sono a carico dell’Aggiudicatario.

4. Non è ammessa la cessione, in tutto o in parte, del contratto di concessione da parte del Concessionario.

Art. 21 – Controversie e giurisdizione.

1. Per ogni controversia circa la legittimità della presente procedura di gara ha giurisdizione il Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana, con sede in via Ricasoli, 40 – 50122 Firenze (FI).

2. Per ogni controversia circa l’interpretazione od esecuzione del contratto di concessione ha giurisdizione il Tribunale di Massa, con sede in piazza Alcide de Gasperi, 1 – 54100 Massa (MS).

3. Ai sensi dell’art. 209 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è esclusa la composizione extra-giudiziale mediante ricorso all’arbitrato nonché compromesso.

4. La Stazione Appaltante, per eventuali e sopravvenute ragioni d’interesse pubblico, può revocare provvisoriamente o definitivamente la presente procedura di gara, senza che ciò possa costituire fondamento per eventuali pretese di qualsivoglia natura da parte di offerenti e terzi in generale.

Art. 22 – Diritto di accesso.

1. L’esercizio del diritto di accesso agli atti, di cui alla presente procedura, è regolamentato dalle seguenti norme:

- a) legge n. 241/1990 e s.m.i.;
- b) dir. 2014/23/UE del Parlamento Europeo e s.m.i.;
- c) D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.;
- d) D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- e) d.P.R. n. 184/2006 e s.m.i.;

2. L’operatore economico offerente ha l’onere di indicare quali dati e/o informazioni e/o documenti e/o giustificazioni siano segreti industriali o aziendali (tecnico e/o commerciale) ai quali non sia possibile consentire l’accesso. A tal proposito, l’operatore economico offerente indica, con dichiarazione motivata e comprovata, i dati da sottrarsi l’accesso, dovendo:

- a) indicare espressamente e puntualmente i documenti e/o dati a cui si vuole negare l’accesso;
- b) motivare la causa di denegato accesso;
- c) comprovare tale causa di cui sopra con adeguata ed esaustiva documentazione;

d) inserire tale documentazione nell'apposito campo denominato "*Documentazione amministrativa aggiuntiva*", sulla piattaforma telematica denominata "S.T.A.R.T. – R.T.R.T." di Regione Toscana;

3. Ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'accesso agli atti è consentito all'operatore economico offerente, che li necessita in giudizio a difesa dei propri interessi ed in relazione alla presente procedura concessoria.

4. L'ufficio presso cui effettuare l'esercizio del suddetto di diritto di accesso è il Servizio Attività Produttive del Comune di Villafranca in Lunigiana (MS).

Art. 23 – Lingua ufficiale.

1. La lingua ufficiale della presente procedura è quella italiana, parlata nel territorio della Repubblica Italiana.

2. Tutti gli atti e documenti prodotti per partecipare alla presente procedura di gara debbono essere redatti, a cura dell'operatore economico partecipante, in lingua italiana. Quando ciò non sia possibile, l'operatore economico, a proprie spese e cure, provvede a far tradurre quanto d'interesse o necessario da soggetto legalmente a ciò autorizzato.

3. Tutte le comunicazioni, informazioni e chiarimenti sono richiesti o forniti in lingua italiana.

4. Il contratto di concessione per i servizi in oggetto è stipulato in lingua italiana.

Art. 24 – Normativa sul diritto alla riservatezza e trattamento ei dati personali.

1. I dati acquisiti in costanza di detta procedura sono trattati secondo le disposizioni previste dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.

2. Il titolare dei dati può richiedere la modificazione/o cancellazione al titolare del trattamento degli stessi che è il Comune di Villafranca in Lunigiana, in persona del responsabile *pro-tempore* del Servizio Attività Produttive; incaricati al trattamento dei dati sono i dipendenti presso il Servizio medesimo.